

Allgemeine Geschäftsbedingungen

pneupirat.ch / IE_Management GmbH

§ 1 Geltungsbereich - Erfüllungsort und Gerichtsstand

Die nachfolgenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen, gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge zwischen der Firma IE_Management GmbH und Verbrauchern in der Schweiz. Die IE_Management GmbH verpflichtet sich, im Rahmen der Kaufverträge, zum Verkauf und zur Lieferung von Reifen, Felgen, Komplett-Rädern und Zubehör. Weitere Vertragsleistungen, müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Unentgeltliche Dienste und Leistungen, können jederzeit - mit Vorankündigung - eingestellt bzw. entgeltpflichtig weiter angeboten werden. Ein Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen werden - selbst bei Kenntnis - nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Bestellung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online Katalog dar. Wenn Sie Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legen, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte geben Sie erst mit dem Anklicken des „Bestellen“ Buttons auf der Bestellseite ab. Daraufhin senden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Vertragsbestätigung zu, mit deren Empfang der Vertrag zustande kommt.

§ 3 Lieferung

Lieferschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, durch veränderte gesetzliche oder behördliche Genehmigungen oder Gesetze, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe bei Zulieferbetrieben sind - auch bei fest vereinbarten Lieferterminen - nicht zu vertreten. In diesen Fällen, verlängert sich die Lieferfrist stillschweigend, um den zur Beseitigung der Probleme benötigten Zeitraum. Die IE_Management GmbH ist, ohne vorherige Absprache, zu Teillieferungen berechtigt und der Verbraucher zu deren Abnahme verpflichtet. Zur Wahrung von Ersatzansprüchen wegen Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, die bestellte Ware, bei Zustellung auf äusserliche Beschädigungen zu prüfen und sich Beschädigungen vom Paketboten schriftlich bestätigen zu lassen. Der Kunde verpflichtet, die Annahme der Sendung zu verweigern, wenn offensichtliche Transportschäden vorhanden sind. Bei nicht erfolgter Kontrolle und nachträglicher Feststellung eines Schadens (Reifen, Felgen sonstige Produkte), ist eine Schadensabwicklung durch die Transportversicherung nicht mehr möglich und eine Rücknahme ausgeschlossen. Wenn der Kunde beschädigte Ware in Empfang nimmt,

ohne diese beim Paketboten zu reklamieren anerkennt die IE_Management GmbH die Schadensreklamationen nicht.

§ 4 Porto- und Frachtkosten / Montage

Die Lieferungen der IE_Management GmbH erfolgen Porto- und Frachtfrei. Reifen sollten bei einer geeigneten Fachwerkstatt montiert werden, die hierfür, die Montage- und Auswuchtmaschinen sowie das qualifizierte Personal besitzt.

§ 5 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Auf die bei uns gekauften Produkte gewähren wir Ihnen ein Rückgaberecht. Bitte senden Sie uns Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail, innerhalb von 14 Tage nach Erhalt der Ware. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Der Widerruf ist zu richten an: IE Management GmbH, retouren@iemangement.ch. Die Ausübung des Rückgaberecht führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurück erstattet werden müssen. Wir werden Ihnen den Kaufpreis nach Eingang der Ware umgehend zurückerstatten. Wir behalten uns vor, Ersatz für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung vom zu erstattenden Kaufpreis abzuziehen. Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen: zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder bereits montierte oder versucht montierte Reifen.

Bei möglichen Reklamationen bereits montierter Reifen, wenden Sie sich bitte an Ihre Montagestation.

Da sich das Lager nicht am Geschäftsdomizil befindet, dürfen keine Pneus, Reifen oder andere Ware dorthin zurück gesendet werden. Wir veranlassen die Rückholung direkt bei Ihnen vor Ort. Allfällig anfallende Kosten sind vom Kunden zu tragen.

§ 6 Zahlung

Der Käufer kann den Kaufpreis per Vorkasse, Kreditkarten, Postcard, Paypal oder Rechnung leisten. Bezahlen auf Rechnung kann nach Prüfung Ihrer Bonität gewährt aber nicht gefordert werden. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, kommt der Verbraucher in Zahlungsverzug.

Der Käufer hat während des Verzugs, die Geldschuld mit 8% zu verzinsen. Der Käufer hat ein Recht zur Anrechnung der Zinsen nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, oder durch uns anerkannt wurden. Der Verbraucher kann sein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem selben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Der Eigentumsvorbehalt gilt für sämtliche, von uns gelieferten Waren, bis alle unsere Forderungen gegenüber der Käuferschaft, oder gegen Denjenigen, der die Ware angenommen hat, auch die bedingt bestehenden, erfüllt sind. Dies gilt darüber hinaus, auch für künftig entstehende Forderungen. Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen

Zurückbehaltungsrechts zu verlangen. Es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche. Kommt der Käufer oder derjenige, der die Ware angenommen hat, diesem Verlangen nicht unverzüglich nach, sind wir, oder von uns bevollmächtigte Personen berechtigt, die Räume des Bestellers zu betreten, um in den unmittelbaren Besitz der Vorbehaltsware zu kommen. Dabei hat der Käufer Auskunft über den Verbleib der Ware zu geben, und soweit erforderlich, Einsicht in seine darüber geführten Geschäftsunterlagen zu geben. (> dazu ist kein Mensch in der Schweiz verpflichtet!)

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung und den Gewährleistungsfristen. Garantien im Rechtssinne erhält der Verbraucher durch uns nicht

§ 9 Haftung

Es ist allgemein bekannt, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben. Sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet können nicht ausgeschlossen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die Nutzern oder Dritten aus der Nutzung unserer Plattformen entstehen. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen, beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Verbrauchers aus der Produkthaftung.

§ 10 Datenschutz

Beschaffung und Bearbeitung und personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden wir ausschliesslich zur Verbesserung unseres Angebots auswerten und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personendaten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Anmeldung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung für den Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiver zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden. Die meisten der von uns

verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs- oder Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computer und ermöglichen uns, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website Personendaten mittels Cookies zu beschaffen oder zu bearbeiten. Sie können die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser verhindern, indem Sie über die Menüleiste „Extras > Internetoptionen > Datenschutz“ (Internet Explorer) bzw. „Einstellungen > Datenschutz“ (Firefox) die Speicherung und das Lesen von Cookies einschränken oder ausschalten. Bitte beachten Sie, dass Sie gewisse Funktionen unserer Website ohne Cookies nicht nutzen können.

Bekanntgabe personenbezogener Daten an Dritte

Ihre Daten werden an unsere Lieferunternehmen bekanntgegeben, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung der Zahlung geben wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Hausbank weiter. Diese bearbeitet Ihre Daten nur in dem Umfang, in dem wir sie selbst bearbeiten dürften. Darüber hinaus werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte bekanntgegeben.

Recht auf Auskunft und Berichtigung

Nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 8 DSG) sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 5 Abs. 2 DSG). Auskunftsbegehren können auch in elektronischer Form an die zuständige Stelle gerichtet werden. Darüber hinaus können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, soweit diese nicht mehr zur Vertragsabwicklung benötigt werden und auch die Sperrung Ihrer Daten verlangen. Auskunftsbegehren und Sperrungs bzw. Löschungsverlangen können auch in elektronischer Form an die zuständige Stelle gerichtet werden. Bei Fragen zur Beschaffung und Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und für Auskunfts und Berichtigungsanfragen wenden Sie sich an: IE Management GmbH, 8965 Berikon. Tel: 0848 006 006

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der

durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook, Google+ und Twitter verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) oder von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) oder von von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) betrieben wird.

Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. "Facebook Social Plugin" oder "Google+" oder "Twitter" gekennzeichnet.

Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins>,

<https://developers.google.com/+/plugins>,

<https://about.twitter.com/resources/buttons>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google oder Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook; Google oder Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook, Google oder Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook, Google oder Twitter Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei einem Sozial Media Unternehmen eingeloggt, kann der Besuch unserer Website Ihrem Profil unmittelbar zugeordnet werden. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, Google oder Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, Google oder Twitter.

Wenn Sie nicht möchten, dass die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil zugeordnet werden, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem jeweiligen Social Media Unternehmen ausloggen.

Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

Bonitätsprüfungen und Scoring

Sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematische statistischer Verfahren bei einer Auskunftsei ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten Personendaten an eine Auskunftsei und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte)

beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Interessen werden gemäss den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Wir teilen Ihnen gerne auf Nachfrage mit, an welche Auskunfteien wir uns dafür wenden.

§ 11 Informationspflichten

Der Käufer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Käufers ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ist der Käufer verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Käufer diese Informationspflicht, oder gibt er von Beginn an falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so können wir, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Wir senden dem Käufer unmittelbar nach Bestellung eine E-Mail mit den Kundeninformationen an die bei der Registrierung vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Der Käufer verpflichtet sich, uns unverzüglich zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht innerhalb von vier Stunden nach dem Absenden der Bestellung erreicht hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

§ 12 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den Geschäftsverbindungen, insbesondere aus unseren Lieferungen, ist 3008 Bern, auch wenn Verkäufe oder Lieferungen von einer Niederlassung oder einem anderen Ort vorgenommen worden sind. Dieser Gerichtsstand gilt auch für Streitigkeiten über die Entstehung und Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses.

§ 13 Rechtswahl

Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz. Die Anwendung des einheitlichen UN-Kaufrechts (Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenverkauf v. 11.04.1980) ist ausgeschlossen.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der Kaufverträge, einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz, oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Bestandteile, sollen durch Bestimmungen ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommen.

§ 15 Kontaktdaten

Bitte senden Sie keine Ware an das Hauptdomizil. Wir veranlassen die Rückholung direkt bei

Ihnen vor Ort. Dafür benutzen Sie bitte folgende Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: retouren@iemangement.ch

Telefon: 0848 006 006 (Ortstarif)